

**Von Asien nach Arbaien**

ATS 482 / 24.03. – 09.04.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Meli Bayer – Show Ensemble**

**Anetta Szabo – Show Ensemble**

**Anne Becker – Show Ensemble**

**Janina Zindl – Show Ensemble**

**Nadine Wolthausen – Duo Romantica**

**Ariane – Nurse**

**Daniel Flury - Video**

Leider war es diese Reise ein grosses Problem, externe Ausflugsbegleiter zu finden. Alle Gruppenleiter (Holdenried und Hapag Lloyd), Lektoren oder auch Gast - Künstler wollten oder konnten nicht übersetzen, wollten keine Ausflüge begleiten oder hatten aufgrund von Überlastung bei den Proben keine Zeit, um Ausflüge zu begleiten.

**Singapur / 23. bis 25. März 2015 / Pier**

Liegeplatz an der neuen Marina, sehr weitläufig, lange Wege und für unsere Gäste manchmal etwas kompliziert. Alle 3 Tage mussten wir teilweise Wegweiser einsetzen. Schönes sonniges Wetter, sehr heiss.

Agentur mit Vertretung durch Garry leider etwas schwierig, Busse kamen immer erst nach Anruf, teilweise erst, wenn die Gäste schon draussen waren. Leider manchmal auch mit Verspätung, da anscheinend zu falschen Zeiten durch die Agentur vorbestellt. Garry‘s englisch war leider auch nicht so gut zu verstehen, was die Sache nicht einfacher machte.

Am Tag unserer Anreise verstarb am frühen Morgen der Staatsgründer und ehemalige Ministerpräsident Lee. Von der Agentur kamen keinerlei Info’s über eine Staatstrauer, dies erfuhren wir erst durch Gäste, welche am ersten Tag nachmittags privat in der Stadt gewesen waren und für den Abendausflug zurückkamen. Erst auf Nachfrage erfuhren wir von der Agentur, das die Lichtershow bei dem Abendausflug nicht stattfinden wird. Und auch sonst die Beleuchtung der Stadt reduziert wird. Daraufhin hatten wir sehr kurzfristig fast 50% Stornierungen der Ausflüge. Kein leichtes Zusammenarbeiten mit dem Kollegen. Insgesamt sollte man in Singapur eine professionellere Abwicklung erwarten dürfen.

1. **Tag**

**NM – Singapur**

2 Busse – begleitet Janina und Manfred

Alles okay.

**A – Singapur bei Nacht**

1 Bus – begleitet Anetta

Eigentlich sehr schön, lediglich der anstatt der Lichtershow angebotene Nachtmarkt hatte bereits geschlossen.

**A – Nacht Zoo**

1 Bus - begleitet von Meli

Eigentlich sehr schön, allerdings war der Guide auch zum ersten Mal da, kannte die Länge der Shows nicht und machte falsche Angaben darüber. Er wirkte insgesamt sehr fahrig und unorganisiert. Ausflug kam sehr viel später ( ca. 1 h) als angegeben zurück.

1. **Tag**

**VM – Singapur**

3 Busse - begleitet von Frederik und Lars

Alles okay, RL teilweise recht unorganisiirt.

**VM – Singapur und Marina Bay Resort**

3 Busse – begleitet von Serdal und Jessi

Alles nach Plan.

**NM – Stadt und Riesenrad**

2 Busse - begleitet durch Hassan und Janina

Strassen teilweise wegen der Staatstrauer gesperrt.Daher kam es zu einigen Umleitungen. Ansonsten ok

**NM – River Safari**

1 Bus - begleitet durch Anetta

Tickets waren nicht vorbestellt, daher ca. 30 min. Zeitverlust durch Warterei, bis Guide die Tickets hatte. Nicht sehr gut organisiert.

**NM – Gardens by the Bay**

1 Bus - begleitet durch Konstantin

Alle sehr schön.

**Port Kelang / Malaysia, 26. März 2015 / Pier**

Liegeplatz an der langen Pier von Port Kelang. Im Terminal gab es Wechselstuben, ausserdem Souvenirgeschäfte. Da insgesamt 3 grosse Schiffe da waren, war es teilweise etwas chaotisch bei der Ausflugsabwicklung. und bei der Rückkehr der Busse. Wobei die Gäste der Albatros den einfachsten Weg zurück hatten, man musste nur unten quer durch den Terminal gehen. Insgesamt sehr gute Organisation durch die Agentur. Die morgendlichen Verkehrsprobleme müssten unbedingt mit eingerechnet werden. Sonniges, heisses Wetter. Alle RL deutschsprachig.

**GT – Kuala Lumpur & Petronas Twin Towers**

4 Busse - begleitet von Daniel, Hassan, Nadine und Lars

Teilweise super. Gäste waren begeistert.

**GT – Malakka**

1 Bus - begleitet von Alex

Alles ok. Leider durch Verkehrsprobleme mit Verspätung zurück.

**VM – Panoramafahrt Kuala Lumpur**

5 Busse - mit Serdal, Anetta, Frederik, Meli und Anne

Bedingt durch den morgendlichen Stau, kam man in Kuala Lumpur mit ca. 45 min. Verspätung an, diese Zeit fehlte über den ganzen Vormittag.

Schöner Ausflug, lediglich in Meli’s Bus sprach der Guide etwas undeutlich und musste immer wieder von Meli darauf hingewiesen werden, dass er langsamer reden sollte.

**VM – Kowloon und Sky 100 Tower**

2 Busse – begleitet von Frederik und Toni

Alles okay.

**GT – Kuala Lumpur und KL Tower**

3 Busse - begleitet von Konstantin, Kim und Elke

Schöner Ausflug, der einzige Mangel war, das es im Turm teilweise zu langen Wartezeiten an den Fahrstühlen kam. Einige Gäste waren sehr unzufrieden damit, da sie der Meinung waren, dass ihnen diese Zeit auf der Aussichtsterasse fehlte. Es wurde zuerst im Dreh - Restaurant gegessen, hier hatte man ca. 45 min – 1 h, die Aussicht hier war die gleiche.

Bedingt durch den morgendlichen Stau, kam man in Kuala Lumpur mit ca. 45 min. Verspätung an, diese Zeit fehlte über den ganzen Tag, da man nicht verlängern konnte.

**Insel Langkawi, Malaysia, 27. März 2015 / Pier**

Liegeplatz an der langen Pier von Port Kelang. Am Ende der Pier in ca. 250 m Entfernung gab es einigen Cafe’s, Restaurants und eine Wechselstube. Sehr heiss und sonnig. Alle RL englischsprachig.

**VM – Langakawi**

6 Busse – begleitet von Konstantin, Janina, Hassan, Frederik, Alex und Lars

Alles okay, durch gute Organisation fast keine Wartezeit an der Bahn.

**VM – Höhlen - und Mangroventour**

3 Busse – begleitet von Meli, Anetta und Daniel

Soweit schön, lediglich die Adler werden nicht mehr gefüttert, man beobachtet diese nur noch.

**VM – Von Insel zu Insel**

3 Busse – begleitet von Anne, Nadine und Elke

Ausflugsbeschreibung muss dringend geändert werden. Das Schnellboot ist für Gäste mit Rückenleiden absolut nicht geeignet. Ausserdem unbedingt Badeschuhe empfehlen, da sehr viele Seeigel und Korallenstücke.

Ausflug ansonsten okay, allerdings war es an dem Süsswassersee auf Pregnant Island sehr voll mit einheimischen Besuchern, es ging teilweise sehr chaotisch beim Wiedereinsteigen in die Boote zu. Beim Badestop hat man eine nasse Anlandung. Leider wurden alle Gäste ( auch die einheimischen Besucher), welche vorher beim ersten Stop bereits da waren, zur gleichen Badestelle gebracht. Daher hier auch sehr voll. Ausser einer Art Kiosk und einem Verleih von Schnorchelequipment gab es hier nichts, auch keine Toilette. Zudem war gerade Ebbe und richtiges Schwimmen schlecht möglich. Sehr wenige Erklärungen in Elke’s Booten, der RL verstand sich anscheinend mehr als Führer, aber redete nicht allzu viel. Auch Nachfragen wurden mit sehr kurzen Sätzen beantwortet.

**VM – Rundfahrt**

2 Busse – begleitet von Kim und Serdal

Okay bis schön.

**Hambantota / Sri Lanka, 31. März 2015 / Pier**

Liegeplatz im Industriehafen, mitten im Nirgendwo. Hambantota selber ist ca. 15 km entfernt, aber auch dieses lohnt einen Besuch nicht wirklich. An der Pier war buchstäblich nichts, ausser hunderte von zu verkaufenden PKW. Keine Souvenirs, kein Geldwechsler, kein Infostand, einfach nichts. Um ein Taxi oder 3 Rad-Motorad zu erreichen, musste man ca. 10 min. bis zum Hafenausgang laufen. Da es sehr heiss war, war dies gerade für unsere mit Gehbehinderung sehr schlecht. Hafen nur geeignet für Ausflüge, ansonsten absolut nicht empfehlenswert.

Alle Ausflüge wurden von dt.-sprachigen Guides begleitet, mehr oder weniger gut.

**GT – Elefanten im Udawalawe Nationalpark**

4 Busse – begleitet von Lars, Janina, Daniel und Kim

Schöner Ausflug, Gäste waren begeistert. Zusätzlich eingefügt, Elefantenbaby- Fütterung im Waisenhaus. Sehr schön.

**VM - Hambantota**

3 Busse – begleitet von Serdal und Hassan

Okay, allerdings hat die Agentur versucht, aus dem wenigen, was es zu sehen gibt, das beste zu machen.

**GT – Kataragama**

3 Busse – begleitet von Meli und Frederik

Schöner Ausflug. In Meli’s Bus stürzte Fr. Herkenrath-Münzner BN. 870800, ihr Arm wurde verbunden. Lt. eigener Aussage an dem Tag und Nachfrage von Elke 2 Tage später aber soweit alles okay, nur eine Schürfwunde.

**GT – Badetransfer nach Tangalle**

2 Busse – begleitet von Nadine und Anne

Relativ kurzfristig wurde das Hotel (frühere Beschwerden) geändert. Dieses war nun ca. 10 Fahrminuten weiter entfernt, in Dickwella, der Name des Hotels Dickwella Beach Resort.

Anfangs gab es Probleme, da nicht genug Liegen vorhanden waren. Diese wurden relativ schnell behoben. Ansonsten schön.

**Mormugao / Indien / 03. April 2015 / Pier**

Relativ nah bis zum Stadtzentrum Vasco da Gama. Ca. 5 min. Fahrtzeit. Schönes sonniges Wetter. Englisch – und deutschsprachige (4) Guides. An der Pier selber gab es genügend Taxen und einen kleinen Info – Stand. Es fuhren seit Sri Lanka 2 Behördenvertreter mit, so dassd er Facecheck bereits am Tag vorher durchgeführt werden konnte.

**VM – Alt - Goa**

8 Busse – begleitet von Lars (E), Serdal (E), Frederik(E) und Kim(E), die anderen 4 Busse fuhren mit deutschsprachigen Guides unbegleitet.

Soweit okay, RL unterschiedlich gut. Keine Beschwerden von Gästen.

**VM – Gewürzplantage**

4 Busse – begleitet von Anne, Janina, Hassan und Jessi alles englisch

Schöner Ausflug, Gäste waren zufrieden. Aus Bus 9 gab es am späteren Abend des nächsten Tages eine Beschwerde an Elke, dass die anderen Busse eine Abschiedsgeschenk erhalten hätten. Am nächsten Morgen war die Dame nochmal bei Serdal, um sich darüber zu beschweren. Ihm erzählte sie, dass Anne die Tüte eingesteckt hätte. Wir organisierten die Tüte, wellche Anne noch gar nicht nachgeschaut hatte und verteilten die Geschenke an alle noch an Bord verbliebenen Gäste von Bus 9. Anne hatte gedacht, das jeder Gast solch eine Tüte bekommen hatte und nicht mitbekommen, das darin die ganz kleinen Tütchen mit Gewürzen waren.

**VM – Strandtransfer**

2 Busse – begleitet von Nadine und Anetta

In der Agenturauschreibung sind die Zeitangaben für den Strandaufenthalt verschieden zu unseren im Ausflugsprogramm. Lt. Agentur nur 2 h, lt. Ausflugsprogramm 3 h Aufenthalt. Wir hielten uns an unsere Ausschreibung, ansonsten schön.

**Mumbai / Indien / 04. April 2015 / Pier**

Liegestelle an der Pier, unweit des Stadtzentrums. Das Wetter war sehr schön, sonnig und heiss. Alle Guides deutschprachig. Kurzfristig wurde für die Gäste und Crew ein erneuter Facecheck vor den Ausflügen angeordnet, was bei einigen der Gäste nicht so gut ankam.

**VM – Mumbai**

3 Busse – begleitet von Anne und Frederik

Alles okay.

**VM – Highlights von Mumbai**

4 Busse – begleitet von Ariane, Meli, Hassan und Jessi

Alles nach Plan. Da es keinen Stau gab, haben alle Busse einen zusätzlichen Einkaufsstop gemacht.

**VM – Elephanta Höhlen**

1 Bus – begleitet von Kim

Alles okay.

**GT – Mumbai und Kanheri - Höhlen**

1 Bus – begleitet von Lars

Alles schön, die ausgeschriebene Panoramfahrt wurde durch Fotostops ergänzt, alle Gäste zufrieden.

**Porbandar / Indien / 06. April 2015 / Pier**

Liegeplatz ca. 10 km vom Stadtzentrum entfernt in einem Industriehafen. Keine betonierte Pier, sondern einfache Erde bzw. roter Sand.. Da es windig war, war die Luft sehr (rot)-staubig. Es gab keine Taxen, auch die Dreiradtaxen dürfen nicht in den Hafen fahren. Kurzfristig wurden von uns Shuttlebusse organisiert, diese waren mehr als einfach. Zum Hafenausgang waren es ca. 2km, die ersten Dreiradtaxen gab es erst in ca. 6 km Entfernung. Alles sehr, sehr indisch und für viele unserer Gäste ein Kulturschock. Auch für die

**NM – Tempeltour**

6 Busse – begleitet von Frederik, Kim, Nadine, Konstantin, Meli und Lars

Alle Reiseleiter sprachen deutsch, mehr oder weniger gut. Sie kamen aus dem mehr als 700 km Rajahstan und kannten sich demzufolge nicht sehr gut in Porbandar aus. Der Markt ist sonntags leider geschlossen, es hatten zwar einige Geschäfte geöffnet, allerdings ist in unserer Ausflugsbeschreibung der Markt angegeben. Alternativ gab es in einem klimatisierten neuerem Gebäude eine Wllkommenszeremonie mit Snacks und Erfrischungsgetränken. Dies empfanden viele der Gäste nach den vielen Eindrücken als sehr angenehm.

Eine Dame beschwerte sich mehrmals über den ausgefallenen Markt, BN. 230518 Frau Scharf. Herr Rüter BN. 823223 schloss sich der Beschwerde am PHX Schalter an. Sie fuhr direkt nach dem Ausflug nochmal mit dem für die Gäste kostenlosem Shuttlebus in die Stadt, um die nicht vorhandenen Souvenire zu kaufen.

Viele der anderen Gäste waren froh, wieder an Bord zu sein.

Busse sehr, sehr einfach, teilweise nur mit Megafon und nicht funktionierender bzw. vorhandener AC.

**Abu Dhabi / VAE / 08. April 2015 / Pier**

Liegeplatz ca. 5 km bis zum Stadtzentrum, im Hafen gab es genügend Taxen. Shuttlebusse wurden von einer Mall angeboten. Im Terminal gab es Wechselstuben, ausserdem Souvenirgeschäfte. Heiss und sonnig.

**GT – Al Ain Oase mit Luchbox**

1 Bus – begleitet von Anne

Sehr schön.

**VM – Scheich Zayid Moschee u. Falken**

1 Bus – begleitet von Konstantin

Schön, aber Zeit bei den Falken zu etwas lang.

**VM – Safari im Geländewagen**

1 Gruppe – begleitet von Jessi

Surfen auf der Sanddüne wird während des Ausflugs nicht angeboten. Da es im Programm stand, hat die Agentur ein paar Bretter organisiert, was allerdings nicht funktioniert hat.

**NM – Abu Dhabi**

4 Busse – begleitet von Janina, Hassan, Lars und Frederik

Sehr schön, allerdings haben doch einige Gäste die Begleidungshinweise nicht verstanden, bzw. verstehen wollen. Auf diese wurde im Ausflugsprogramm, auf den Tickets und auch mehrmals mündlich hingewiesen. So durften dann doch einige Damen die Moschee nicht betreten. Bitte unbedingt noch mit aufnehmen, die Bekleidung muss undurchsichtig sein, genau wie das Kopftuch.

**Lutz + Elke**

**An Bord von MS Albatros**